

## **Уважаемые гости! Мы рады приветствовать Вас у нас в отеле!**

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с правилами проживания в URoom ApartHotel  
пр. Севастопольский д.3 корп.2

### **I. Общие положения.**

1. Настоящие Правила разработаны на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в РФ».
2. Индивидуальный предприниматель Трухменева Светлана Валерьевна зарегистрирована в едином Государственном реестре индивидуальных предпринимателей в за регистрационным номером 307345905700016.
3. В URoom ApartHotel гарантирует гостям соблюдение всех правил конфиденциальности.
4. Курение (в том числе электронных сигарет) в URoom ApartHotel запрещено на всей территории отеля.
5. Администрация отеля оставляет за собой право наложить на гостей штраф или выселить за нарушение норм противопожарной безопасности, курение в неположенных местах и неподчинение законным требованиям администрации.
6. По всем не оговоренным в Настоящих правилах вопросам Администрация отеля руководствуется законами и нормами Российской Федерации.
7. Отзывы и предложения по работе отеля можно оставить у администратора отеля.

### **II. Порядок проживания в отеле.**

1. Отель работает для Вас 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Расчетный час – 12:00, время заселения в отель – 14:00. Вы можете заселиться в любое удобное для Вас время после 14 часов и выехать так же в любое удобное время до 12 часов дня выезда.

Начиная с 12 часов в отеле находится горничная у которой Вы можете уточнить о готовности вашего апартамента.

Если Вы приезжаете раньше, в наш URoom ApartHotel на пр. Севастопольский д.3 корп.2, Вы можете оставить свои вещи в общем коридоре, около входной двери, в таком случае сообщите нам пожалуйста о времени с которого Вам необходим доступ в отель.

Ценные вещи и документы, пожалуйста, не оставляйте в апартаментах. За вещи, оставленные без присмотра в номере, ответственность несет гость.

3. Дополнительные бесплатные услуги отеля:

3.1 В общей зоне нашего отеля есть:

3.1.1 Телефон на тумбочке около двери с бесплатным прямым доступом. По этому телефону Вы можете связаться с администрацией отеля или в случае экстренных ситуаций, можете вызвать полицию, скорую помощь или пожарную службу; там же на тумбочке есть Аптечка;

3.1.2 Стиральная машина, которой вы можете воспользоваться в любое время, когда будет необходимо (инструкция использованию стиральной машины прилагается). Рядом со стиральной машиной есть утюг и доска для глажки белья;

3.1.3 Над стиральной машиной есть Кофемашина для приготовления ароматного кофе, капсулы Вы найдете у себя в номере. (инструкция по использованию кофемашины прилагается). Около кофемашины Вы найдете кран с подачей чистой фильтрованной воды для питья и приготовления напитков и еды.

3.1.4 Уборка номеров проводится ежедневно с 12.00 до 14.00. Если вы не хотите, чтобы вас беспокоили, то повесьте, пожалуйста, табличку на ручку двери.

3.1.5 Замена полотенец осуществляется 1 раз в 3 дня.

3.1.6 Смена постельного белья осуществляется 1 раз в 5 дней.

3.2. На территории Всего отеля действует бесплатный WI-FI:

сеть: uroom

пароль: Uroom2018

3.3 В номере в вашем распоряжении:

- холодильник;
- микроволновая печь;
- электрическая варочная.
- телевизор с функцией SMART TV.

4. Просим вас бережно относиться к имуществу отеля, соблюдать правила пожарной безопасности отеля, соблюдать чистоту в зонах общего пользования. Покидая номер, пожалуйста, закрывайте окна, краны в комнате гигиены, выключайте свет и другие электроприборы. В случае причинения ущерба гостем имуществу отеля, гость в полном объеме компенсирует его, в соответствии с внутренними документами отеля.

5. Гости отеля принимают к сведению и не возражают против использования на территории отеля системы видеонаблюдения за исключением туалетных комнат и номеров гостя.

6. В целях обеспечения порядка и безопасности в отеле запрещается: а) Курить в номерах, холлах и помещениях отеля; б) Пользоваться в номере электрическими приборами, за исключением разрешенных к использованию; в) Передавать посторонним лицам код от входа в отель и номера; г) Хранить в номере легковоспламеняющиеся материалы; д) Приносить на территорию отеля и хранить в номере оружие; е) Переставлять и выносить мебель из номера; ж) Выносить посуду и столовые приборы из номера отеля; з) Нарушать общепризнанные нормы поведения, в том числе находиться на территории отеля под действием наркотических средств, токсичного и алкогольного опьянения; и) Проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровья или имущества других лиц; к) Причинять ущерб имуществу отеля; л) Размещать в номере гостей после 23:00 без оплаты их пребывания в отеле; м) Размещать в номерах домашних животных.

III. Порядок бронирования, оформления пребывания и оплаты услуг отеля.

1. Плата за проживание и услуги, предоставляемые отелем, осуществляется по ценам указанным на сайте отеля [www.urooms.ru](http://www.urooms.ru) и в системах бронирований. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ.

2. Для гарантированного бронирования номера в отеле берется предоплата в размере стоимости всего периода проживания.

3. При опоздании гостя более чем на сутки гарантированная бронь аннулируется, предоплата за первые сутки проживания возврату не подлежит.

4. Возврат оплаты за проживание по просьбе гостя производится, начиная со вторых суток пребывания в отеле. Предоплата за первые сутки проживания в отеле возврату не подлежит.

5. При заезде Гость предоставляет документ, удостоверяющий его личность: а) паспорт гражданина РФ, удостоверяющий личность гражданина РФ на территории РФ; б) свидетельство о рождении для лиц, не достигших 14 летнего возраста; в) паспорт, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами РФ, для лиц постоянно проживающих за пределами РФ; г) паспорт иностранного гражданина; е) документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства; ж) разрешение на временное проживание лица без гражданства; з) вид на жительство лица без гражданства. Администрация отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, не предъявившим удостоверение личности.

6. При заезде Гость вносит полную оплату за весь период проживания в отеле.

7. Ранний заезд или поздний выезд предоставляется гостям при наличии в отеле свободных мест.

8. При продлении проживания, в случае наличия свободных мест в отеле, Гость оплачивает полную стоимость проживания за продленный период. Продлить проживание можно минимум на сутки стоимости номера согласно тарифам отеля.

9. В день отъезда, после проверки номера горничной, производится полный расчет за услуги отеля.

10. На территории отеля не разрешается пользоваться пиротехническими изделиями, взрывоопасными и легковоспламеняющимися веществами. Личная охрана, прибывшая с гостем, должна находиться в номере Гостя (оплата за проживание согласно гостиничному прейскуранту) или в отдельно снятом номере для охраны (оплата за проживание согласно гостиничному прейскуранту) или за территорией отеля.

11. Правила противопожарной безопасности

Дорогие гости!

## ИНСТРУКЦИЯ

### О мерах пожарной безопасности в гостинице

Если вы прибыли в URoom ApartHotel впервые, постарайтесь хорошо запомнить расположение эвакуационных выходов. Посмотрите в окно номера, чтобы определить свое местонахождение в здании. Ознакомьтесь с положениями на этаже эвакуационных выходов, а также внимательно ознакомьтесь с данной инструкцией.

В номерах гостиницы запрещается:

- Курить во всех помещениях отеля
- Пользоваться и применять открытый огонь;
- Устанавливать и эксплуатировать электросети-времянки;
- Пользоваться поврежденными розетками, рубильниками и другими электроустановочными изделиями, кипятильниками и др. нестандартными электронагревательными приборами
- Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать их со снятыми колпаками (рассеивателями);
- Уходя из номера, оставлять без присмотра включенные в сеть электронагревательные приборы, телевизоры, радиоприемники и т.д.;
- Производить ремонт электрооборудования, электросетей, замену электроламп при включенном электропитании;
- Хранить взрывоопасные и пожароопасные вещества и материалы
- Изменять функциональное назначение номеров
- Оставлять в номере без присмотра детей, младше 16 лет, не разрешать им играть со спичками, зажигалками и т.п. опасными предметами.

### Действия при пожаре

*При обнаружении пожара или признаков горения в номере (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.) необходимо:*

- Немедленно сообщить об этом администратору по тел. **+7(977) 7973623** или по телефону который расположен во входной зоне отеля, а также в пожарную охрану по тому же телефону, при этом необходимо назвать адрес объекта (**пр. Севастопольский д.3 корп.2**), место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию;
- Не поддаваться панике, посмотреть план движения на плане эвакуации, который находится напротив телефона, принять меры по эвакуации людей через ближайший и безопасный эвакуационный выход;
- Приступить к тушению пожара на месте с помощью огнетушителей и других имеющихся средств пожаротушения (если нет опасности для собственной жизни). В случае невозможности ликвидировать очаг возгорания, покинуть номер и закрыть дверь. Услышав сигнал пожарной тревоги через динамик:
- Не создавайте паники
- Отключите по возможности всё электрооборудование

- Покиньте номер, закрыв плотно окна и двери, взяв с собой документы и ценные вещи. Следуйте указаниям администрации по дальнейшим действиям
- Если покинуть номер невозможно (сильное задымление в коридоре, на лестнице), оставайтесь в номере, закрыв плотно двери и открыв настежь окна. Щели и вентиляционные отверстия закройте смоченными водой текстильными изделиями
  - Если в комнате дым, находитесь в комнате максимально низко у пола, старайтесь не стоять в полный рост. Дым и газ поднимаются вверх. Если дверь номера стала горячей или из-под нее проникает дым, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ. Если возможно, откройте дверь и следуйте к эвакуационному выходу. Направляясь к эвакуационному выходу, закройте за собой дверь номера. Если Вы не можете выйти из номера. Если Вы видите снаружи дым, не открывайте окно. Если дыма нет, откройте окно и вывесите наружу простыню или одеяло. ЗОВИТЕ НА ПОМОЩЬ! Для того чтобы погасить огонь, пользуйтесь ведром для мусора. Накройте рот и нос мокрым полотенцем. Намочите полотенца и простыни и заткните ими щели вокруг двери. Если Вы не можете найти выключатель, заткните вентиляционные отверстия мокрыми полотенцами. Если стены и двери номера горячие, по возможности облейте их водой. Постоянно поддерживайте их во влажном состоянии.

### **СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ В ЛЮБОЙ СИТУАЦИИ!**

- По факту прибытия службы спасения, подойдите к окну и подайте знак о помощи.

#### Особая информация:

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и коврового покрытия, Гость несет материальную ответственность в размере нанесенного ущерба согласно гостиничному прейскуранту. Напоминаем, что имущество отеля не разрешается выносить за территорию отеля, а также переносить из номера в номер.

Отопление Все номера отеля оснащены батареями центрального отопления.

Информацию о URoom апарт отеле Вы можете найти на Интернет-сайте отеля: <http://urooms.ru>.

Книга отзывов Ваши отзывы и пожелания, касающиеся обслуживания в отеле, Вы можете оставить заполнив Анкету Гостя, которая находится в Вашем номере.

В случае дополнительных вопросов, пожалуйста, обращайтесь по телефонам:

8(495)122-02-01 - Администратор

8-977-797-36-23 - Администратор

8-977-797-36-04 – Светлана Трухменева